

1. Skapa SMS-konto hos CPSMS

Börja med att skapa ett SMS-konto hos Compaya/CPSMS:

<https://www.cpsms.dk/login/index.php?page=demologin&ref=webcrmse>

Mängden SMS och pris hanteras från CPSMS, integrationen till webCRM finns tillgängligt och kostnadsfritt i ert system under Systemkonfig. -> Integration -> SMS.

Vill ni testa hur integrationen fungerar, så kan ni skapa ett demokonto och integrera detta med webCRM enligt instruktionen nedan.

När du fått inloggningsuppgifterna, gå in via Inställningar/Email-2-SMS. Här godkänner du de epost-adresser som tillåtna att skicka SMS från webCRM (eller *@domän.se för att tillåta alla):

1. Kryssa i "Aktivera Email-2-SMS"
2. Lägg till de emailadresser som ska ha möjlighet att skicka SMS.
3. Kopiera *e-postkoden.



I menyn Inställningar/Moduler kryssar man ur samtliga kryssrutor för att kunna skicka SMS utanför Danmark.

SMS | GRUPPER | KONTAKTER | INDSTILLINGER | INFO

Moduler

Her kan du tilføje eller fjerne CPSMS moduler.

Send kun til Danmark

Ved at sætte hak i dette felt, kan der kun sendes SMS til Danmark. Det betyder, at landekode ikke er påkrævet ved brug af API og E-mail-2-SMS. Alle SMS forsøgt sendt til andre lande, vil blive afvist.

Send kun til Danmark: (ved at fjerne flueben, kan der sendes SMS til hele verden)

Smart SMS Box administrationspanel

Administrationspanelet til Smart SMS Box er et samarbejde mellem CPSMS og Smart SMS Box. For at læse mere om Smart SMS Box, kan du klikke [her](#).

Aktiver Smart SMS Box administrationspanel:

Webtilmelding

Webtilmeldings modulet er et ældre modul, som er blevet erstattet af tilmeldingsformular til grupper. Men det gamle webtilmelding modul kan imidlertid aktiveres og deaktiveres her, såfremt man har brugt det og/eller stadig bruger det.

Aktiver webtilmelding:

2. Integrera ditt CPSMS-konto med webCRM

Inne i webCRM om det inte redan är gjort, så upprätta en ny malltyp som heter t.ex. SMS. Vi skapar den via Systemkonfig./Rullgardinslistor/E-post och lägger till en ny rad sist i listan. Vi har då möjlighet att skapa förgjorda mallar (väljs som typ SMS) som kan knytas till SMS-utskick. Via Systemkonfig./Integration/SMS sätter vi upp integrationen, vi väljer "Massutskick+Personligt SMS", använder e-postmallen SMS som vi precis skapade och därefter aktivera tjänsten DK-cpsms.

Integration: SMS

| Exchange server
| Allabolag.se
| ERP-integration
| SMS
| API
| Support
| Landningssidor

Läs PDF dokument med villkor och priser

Aktivera SMS integration Massutskick + Personligt SMS

Använd e-postmall SMS

SMS leverantörer		DK-cpsms	Dold			Aktivera
		UK-TextAnywhere OLD	Dold			Aktivera
		UK-TextAnywhere	Dold			Aktivera
		SE-cpsms	Visad		Ändra profil	Kontostatus (1)

Tryck på Ändra profil.



✓ Spara Lista

Integration: SMS

| Exchange server | Allabolag.se | ERP-integrering | SMS | API | Support | Landningsidor |

DK-cpsms - Systemkonfiguration [\(Läs dokumentet\)](#)

E-postkod ROHROXHH

Max. antal tecken 160 (1 SMS) ▼

Standard Avsändare namn/nummer 0702-123456

Ändra avsändarens namn Tillåten ▼

Skickar e-post
Tom = aktuell användares e-post

Visa ordning 1 ▼

Skriv in den kopierade *e-postkoden.

Välj hur stora SMS som kan skickas.

Skriv in avsändarnummer (som standard ett nummer för alla användare).

Tryck därefter Spara.

3. Skicka SMS till en mottagare

Förutsatt att mobilnumret finns i rutan för mobiltelefon (+46 är nödvändigt), så kan man nu skicka SMS från kontaktperson, aktivitet, möte osv. förutsatt att mobilsymbolen finns synlig.

✓ Spara Kund Kopiera detta Visa Ta bort

Redigera kontakt

webCRM
-- Väj --, -- Väj --
Andreas Lundmark E-post M:+4672744414

Förnamn Andreas

Efternamn Lundmark

Markera e-post som 'Bounce'

E-post lundmark@webcrm.com

Spärra mass e-mails

Titel

Dir. telefon

Mobiltelefon +4672744414

Access level 0

Latest login

Use factor

Admin ID



4. Skicka SMS till flera mottagare

Skapa en ny översikt/rapport via Verktyg, välj datatyp Kontaktperson, skriv ett namn och därefter spara. Du kan nu välja typ av Massutskick som SMS istället för E-post.

Allmänt	Visa data	Sortera utdata
---------	-----------	----------------

Rapport: För datatyp	Kontakter
Massutskick	E-post
	Inaktiv
	E-post
	Textmeddelande
Rapport namn	
Visa ordning 1-999 ?	100
För kompakt / mobil version	

Skapa rapporten som vanligt och visa rapport:

Kriterier								Skriv ut Rader/sida
								Ingen sidbrytning
← 10% • • • 50% • • • 90% → 1-150 [2.704]								Rader/sidor: 150
▲ Namn ▶			Status ▶			Fullständigt namn ▶		

Symbolen för mobil är nu synlig och ett massutskick via en förgjord mall till de personer som har rätt angivet mobilnummer kommer nu skickas iväg.

Priser för SMS hittar du på CPSMS hemsida:
<https://www.cpsms.dk/login/index.php?page=priser>



5. Inloggning med SMS-kod

För att inloggning med SMS-kod ska fungera, säkerställ att punkt 1-4 är korrekta och att samtliga webCRM-användares e-postadresser är tillagda i CPSMS enligt punkt 1.

I webCRM ska alternativet för "Inloggning med SMS-kod" vara satt som "Alltid" och mobilnumret ska vara skrivet enligt nedan med +46 först;

Telefon	08-572 365 40	Inloggning med SMS-kod	Alltid
Mobil	+46727444414	Behörighetsnivå	99: Superanvändarrättigheter
Företag Key Account	--- Ingen ---	Användargrupp	--- Alla ---

Nästa gång som inloggning sker kommer nedanstående ruta dyka upp med automatik;

webCRM Sverige
Andreas Lundmark

web CRM

Ange mottagen SMS-kod;

Login

Ett SMS har skickats till mobilnummer; +46727444414

Ett SMS med en 5-siffrig kod kommer att skickas till angivet mobilnummer som i sin tur skrivs in av användaren i fältet ovan. Efter 4 felaktiga inloggningsförsök kommer en ny SMS-kod att skickas (**OBS! Endast de användare som är tillåtna enligt sida 1 kan logga in på detta sätt**).

